

## **Algemene voorwaarden Voordeeluitjes.nl**

### **Artikel 1 - Algemeen**

1. Freetime Company B.V., gevestigd aan de Munsterstraat 20 te (7418 EV) Deventer (hierna: Voordeeluitjes.nl en/of Freetime Company), verzorgt via de Nederlandse website Voordeeluitjes.nl en buitenlandse partnerwebsite(s) een online platform waarop zakelijke aanbieders zoals hotels, B&B, campings en vakantieparken (hierna: locatie(s)) hun arrangementen aanbieden aan consumenten. Ook kunnen aanvullende producten van derde partijen, zoals annuleringsverzekeringen, worden aangeboden via Voordeeluitjes.nl.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Voordeeluitjes.nl
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend als Voordeeluitjes.nl zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard.
4. Voordeeluitjes.nl behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden zonder nader bericht te wijzigen of aan te passen.

### **Artikel 2 - Uitzondering herroepingsrecht**

Het herroepingsrecht is niet van toepassing omdat de op Voordeeluitjes.nl aangeboden diensten onder de wettelijke uitzondering voor reserveringen in het kader van vrijetijdsbesteding vallen.

### **Artikel 3 - Dienstverlening**

1. Bij boeking van een arrangement op Voordeeluitjes.nl en/of een daaraan gelieerde website gaat u rechtstreeks een overeenkomst aan met de betreffende locatie. Die locatie geeft uitvoering aan de overeenkomst. Voordeeluitjes.nl is geen partij bij deze overeenkomsten.
2. Ook bij andere producten en diensten van derden op Voordeeluitjes.nl en eventuele andere platforms van Freetime Company gaat u de overeenkomst niet met Freetime company/Voordeeluitjes.nl aan, maar met deze derde partijen (de aanbieders) die ook uitvoering geven aan de overeenkomst.
3. Boeken via Voordeeluitjes.nl biedt voordeel. De arrangementen op Voordeeluitjes.nl bevatten zonder extra kosten een extra element en/ óf u ontvangt een voordeel in het kader van een maandactie. Ook wordt vaak korting aangeboden op de standaardprijzen.

#### **Artikel 4 - Rangorde zoekresultaten Voordeeluitjes.nl**

De rangschikking van het aanbod op Voordeeluitjes.nl wordt als volgt bepaald. De rangorde is een logisch gevolg van wat u - al dan niet - invult in de zoekbalk, bij sorteringen (prijs oplopend of aflopend, populariteit en beoordeling) en filters. Voor de filters verwijst Voordeeluitjes.nl korthedshalve naar haar website. Alleen locaties met beschikbaarheid op de ingevulde data worden getoond. De lay-out is bij alle zoekresultaten hetzelfde. Voordeeluitjes.nl laat geen zoekresultaten weg en bevoordeelt geen locaties. Als u niets anders invult bij de sortering, bepaalt de populariteit van de locaties de ranking. De ranking op basis van deze variabelen biedt een zo goed mogelijke gebruikerservaring, maar sluit niet uit dat andere locaties beter aan uw wensen of voorwaarden kunnen voldoen.

#### **Artikel 5 - Prijzen en beschikbaarheid**

1. De arrangementsprijzen zijn vanafprijzen. Voor hotels en B&B gelden deze prijzen per persoon op basis van twee volbetalenden in een standaardkamer. Afhankelijk van type kamer, de kamerbezetting en aankomstdatum kan de uiteindelijke prijs anders zijn.
2. Locaties kunnen op ieder moment de prijzen laten aanpassen op Voordeeluitjes.nl. Voor de mogelijkheid van locaties om na een boeking – al dan niet - prijzen te wijzigen, verwijst Voordeeluitjes.nl naar de voorwaarden van die locaties. Voordeeluitjes.nl heeft geen invloed op die voorwaarden van locaties en draagt hier geen verantwoordelijkheid voor.
3. Kortingscodes en vouchers zijn niet altijd van toepassing op alle locaties en niet in alle periodes. Op de website en/of bij de kortingscode of voucher staat vermeld voor welke locatie(s) en/of periode(s) deze geldt. Kortingscodes kunnen niet worden vervangen of worden terugbetaald in geval van verlies, diefstal of verval. Voorts kunt u maar 1 code per boeking gebruiken en kunt u geen kortingscode, voucher en/of Airmiles tegelijk gebruiken voor een boeking.

#### **Artikel 6 - Betaling**

1. Op Voordeeluitjes.nl wordt u naar keuze van Voordeeluitjes.nl (een van) de volgende betalingsmogelijkheden aangeboden: betalen bij aankomst op locatie (afhankelijk van beleid locatie contant, pinnen en/of creditcard) of meteen online betalen op Voordeeluitjes.nl met 100% betaalgarantie en zonder extra kosten.
2. De geboekte locatie kan bij betalen op locatie om een (aan)betaling en/of borgstelling vragen. Dit wordt vermeld in de boekingsbevestiging. De factuur voor de (aan)betaling en/of borgstelling ontvangt u rechtstreeks van de locatie. U dient deze tijdig te voldoen om de boeking te garanderen.

## Artikel 7 - Boeking

1. Het is mogelijk dat de beschikbaarheid en/of de prijs van de gewenste boeking door Voordeeluitjes.nl gecontroleerd dient te worden bij de locatie. U ontvangt dan eerst een aanvraagbevestiging. U kunt geen rechten ontleen aan de aanvraagbevestiging. Voordeeluitjes.nl zal zich inspannen om u binnen 48 uur te berichten of de locatie deze boekingsaanvraag accepteert en een boeking tot stand gekomen is.
2. Buiten de in lid 1 genoemde gevallen, ontvangt u na uw boeking een boekingsbevestiging van Voordeeluitjes.nl. Locaties behouden zich het recht voor om de boeking alsnog binnen 48 uur te weigeren of de inhoud van de boeking te verbeteren bij (kennelijke) fouten. Bij tijdig (dus binnen 48 uur na boeking) bericht van het hotel of vakantiepark aan Voordeeluitjes.nl dat de boeking niet wordt geaccepteerd, bericht Voordeeluitjes.nl dat zo spoedig mogelijk aan u.
3. Bij het niet doorgaan van een boeking of aanvraag vanwege de reactie van de locatie als hiervoor bedoeld (in dit artikel 7 lid 1 en 2), heeft u vanzelfsprekend recht op restitutie van het volledige betaalde bedrag. Voordeeluitjes.nl zal zich bovendien inspannen een passend alternatief te zoeken binnen het aanbod van de aangevraagde/geboekte locatie of andere locaties op Voordeeluitjes.nl.
4. De overeenkomst komt tot stand tussen u en de locatie. De verplichtingen uit de overeenkomst zullen pas intreden zodra het hotel of vakantiepark de boeking heeft geaccepteerd.
5. De minimumleeftijd voor het boeken van een arrangement is 18 jaar en in een aantal gevallen (aangegeven op de website, bij de locatie) 21 jaar.
6. Bij het boeken bent u zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste en volledige persoonsgegevens en eventuele betaalgegevens. Bij onjuiste en/of onvolledige gegevens kan vertraging en/of fouten bij- of onmogelijkheid van de behandeling van boekingen en andere verzoeken ontstaan. De gevolgen hiervan komen voor uw rekening en risico.
7. Om misbruik van het internetportaal te voorkomen en de locaties niet onnodig te belasten met onjuiste boekingen, behoudt Voordeeluitjes.nl zich het recht voor om een boeking te annuleren als verstrekte contactgegevens (kennelijk) onjuist zijn en/of vanwege frequente annuleringen of no-shows in het verleden. Om een dergelijke annulering te voorkomen, kent het boekingssysteem de mogelijkheid van om vooraf online te betalen. Bij storneringen behoudt Voordeeluitjes.nl zich dan wel weer het recht voor om de boeking te annuleren om reden van misbruikpreventie.

## **Artikel 8 - Wijziging/annulering boeking, no-show**

1. Op Voordeeluitjes.nl staat bij de locatiepagina op hoofdlijnen de annuleringsvoorwaarden vermeld voor de betreffende locatie. Voor de precieze annulerings- en wijzigingsvoorwaarden verwijst Voordeeluitjes.nl u naar de locaties.
2. Als u uw via Voordeeluitjes.nl gedane boeking wilt wijzigen of annuleren kan dat uitsluitend via Voordeeluitjes.nl, dus niet bij de locatie. Voor een zo spoedig mogelijke afhandeling kunt u het beste telefonisch (via 085-7609760) of via de chat op de website of via WhatsApp (met +31 6 30200025) contact opnemen met Voordeeluitjes.nl. De bereikbaarheid van Voordeeluitjes.nl is relatief ruim en staat vermeld op de website. Wijzigen of annuleren per e-mail (team@voordeeluitjes.nl) is eveneens mogelijk. Houdt u er dan rekening mee dat de e-mail mogelijk niet dezelfde werkdag kan worden behandeld, met vertraging in de annulering als gevolg. Schriftelijke kennisgevingen moeten uiterlijk 1 werkdag voor het einde van de annuleringsperiode naar team@voordeeluitjes.nl worden verzonden. Dat maakt de kans groter dat de schriftelijke annulering nog voor het einde van de termijn kan worden doorgegeven. Bij twijfel kunt u beter bellen, WhatsAppen of chatten.
3. Voordeeluitjes.nl is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit (kennelijke) onjuistheden in een aanvraag- en/of boekingsbevestiging, waaronder ook begrepen fouten in door u verstrekte persoonsgegevens.
4. Voordeeluitjes.nl spant zich in om annuleringen binnen één (1) werkdag na ontvangst door te geven aan de locatie. Het moment dat Voordeeluitjes.nl de annulering per e-mail bevestigt bepaalt het tijdstip van de annulering. Het tijdstip van deze bevestiging bepaalt dus of de annulering binnen de annuleringstermijn valt. Voor speciale prijzen, diensten en/of data en voor boekingen op zeer korte termijn wordt de gratis annulering vaak uitgesloten door de locaties.
5. Voordeeluitjes.nl spant zich in om wijzigingsverzoeken binnen twee (2) werkdagen na ontvangst door te geven aan de locatie. Voordeeluitjes.nl zal zich inspannen om een spoedige reactie van de locatie te verkrijgen, maar is daarvoor afhankelijk van de locatie. De wijziging is definitief bij de ontvangst van een e-mail van Voordeeluitjes.nl met een nieuwe boekingsbevestiging.
6. De servicekosten/reserveringskosten van Voordeeluitjes.nl blijven bij annulering verschuldigd en worden niet gerestitueerd.
7. Wijziging, annulering of 'no-show' kan kosten met zich meebrengen. De kosten worden met betaalde bedragen verrekend en/of u ontvangt (mogelijk deels) rechtstreeks een factuur van Voordeeluitjes.nl en/of de locatie, afhankelijk van de betalingswijze. Ieder hotel of vakantiepark heeft zijn eigen wijzigings- en/of annuleringsvoorwaarden. Met een boeking wordt u geacht deze annuleringsvoorwaarden te hebben geaccepteerd. Het staat de locaties vrij om de verzochte wijziging wel of niet te accepteren.

8. Bij een op verzoek van u gewijzigde boeking gaat er geen nieuwe annuleringsstermijn in. Wilt u na deze wijziging annuleren, dan geldt de oorspronkelijke boeking als uitgangspunt voor de tijdigheid van de annulering en de annuleringskosten.
9. Is de periode van kosteloze annulering of wijziging voorbij als u het annuleringsverzoek of wijzigingsverzoek doorgeeft? Ook na deze periode kunt u kosteloos een upgrade en/of extra's bijboeken, indien beschikbaar via Voordeeluitjes.nl. Voor andere verzoeken (bijvoorbeeld een andere kamer voor hetzelfde boekingsbedrag) berekent Voordeeluitjes.nl buiten de kosteloze annuleringsperiode een bedrag van € 10,00 per wijzigingsverzoek.
10. Als vanuit de locatie de wens bestaat om de boeking te wijzigen of annuleren, zal Voordeeluitjes.nl u daarover zo spoedig mogelijk informeren. Of deze wijziging of annulering door de locatie mogelijk is, hangt af van de boekings- of annuleringsvoorwaarden van de locatie. Voor deze voorwaarden verwijst Voordeeluitjes.nl u naar de locaties, zoals aangegeven. Voordeeluitjes.nl zal zich dan inspannen om van dit hotel of vakantiepark een gelijkwaardig aanbod te verkrijgen ofwel annulering van uw boeking met volledige terugbetaling van het betaalde bedrag.

#### **Artikel 9 - Rechten van intellectuele of industriële eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom met betrekking tot de website Voordeeluitjes.nl berusten bij Freetime Company B.V.
2. Onder rechten van intellectuele of industriële eigendom worden onder meer begrepen alle auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, handelsnaamrechten, databankrechten, modelrechten, domeinnamen en andere rechten van intellectuele eigendom.

#### **Artikel 10 - Privacy**

1. Voordeeluitjes.nl zal zich inspannen om te voldoen aan regelgeving op het gebied van privacy en bescherming van persoonsgegevens (waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming en/of andere (nationale of internationale) regelgeving). Voordeeluitjes.nl verzamelt, verwerkt en gebruikt de door u verstrekte persoonsgegevens alleen als hiervoor toestemming is gegeven of als een wettelijke bepaling het verzamelen, verwerken of gebruiken van de gegevens toestaat. Voordeeluitjes.nl verzamelt, verwerkt en gebruikt alleen die gegevens die nodig zijn voor de (uitvoering van) de boeking via Voordeeluitjes.nl en eventuele levering van aanvullende diensten of producten uit het aanbod op Voordeeluitjes.nl, evenals het gebruik en de werking van het internetportaal.
2. Voordeeluitjes.nl zal de door u verstrekte persoonsgegevens in geen geval aan derden verkopen. Een overdracht van gegevens aan derden vindt alleen plaats voor zover nodig voor (de uitvoering van) een boeking of voor de levering van andere diensten of producten uit het aanbod op Voordeeluitjes.nl en binnen het kader van de toepasselijke wettelijke voorschriften.

3. Verdere informatie over gegevensbescherming en de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de Privacy en cookieverklaring (link) van Voordeeluitjes.nl.

### **Artikel 11 - Opmerkingen/klachten verblijf**

1. Opmerkingen of klachten over uw verblijf dient u direct tijdens uw verblijf bij de locatie te melden, om ervoor te zorgen dat uw verblijf naar tevredenheid verloopt. De locatie waar u verblijft kan op dat moment nog werk maken van uw opmerking of klacht.
2. Mocht uw opmerking of klacht niet naar tevredenheid zijn afgewikkeld door de locatie dan kunt u hierover binnen 10 werkdagen na uw verblijf contact met ons opnemen, telefonisch (085-7609760), dan wel bij voorkeur per email ([team@voordeeluitjes.nl](mailto:team@voordeeluitjes.nl)).

### **Artikel 12 - Reviews**

Na uw verblijf verzoekt Voordeeluitjes.nl u per e-mail om een review te schrijven over de locatie(s) en/of Voordeeluitjes.nl. De review bestaat uit een cijfer (van 1 tot 10) en een beschrijving van de min- en pluspunten. Alle reviews worden verzameld en op echtheid gecheckt door professionele reviewwebsites: Kiyoh (voor de locaties) en The Feedback Company (voor Voordeeluitjes.nl). Voor meer informatie, verwijst Voordeeluitjes.nl naar [www.Kiyoh.nl](http://www.Kiyoh.nl) en [www.feedbackcompany.com](http://www.feedbackcompany.com). Vervolgens worden de reviews op de site van Voordeeluitjes.nl getoond, met het gemiddelde waarderingcijfer. Alle gecheckte reviews zijn zichtbaar, na het doorklikken via een link, op datum gesorteerd. Ook in andere off- en online communicatie van Voordeeluitjes.nl worden deze gemiddelde waarderingcijfers van de locaties vermeld. Voor meer informatie wordt dan verwezen naar de reviews op de website. Voor reviews wordt geen beloning - in welke vorm dan ook - verstrekt.

### **Artikel 13 - Aansprakelijkheid**

Alle aansprakelijkheid van Voordeeluitjes reikt niet verder dan in dit artikel bepaald, ongeacht de feitelijke of juridische grond waarop die wordt gebaseerd. De locaties gaan de overeenkomst met u aan en dragen zorg voor de informatie over die locatie (foto's, inhoud arrangement, prijzen, beschikbaarheid en annuleringsvoorwaarden van arrangementen, algemene voorwaarden locatie) op de website en in andere uitingen van Voordeeluitjes.nl. De locatie kan deze informatie te allen tijde laten aanpassen. Voordeeluitjes.nl is niet aansprakelijk voor schade die geleden is door onjuistheden in deze informatie en/of door handelen van (medewerkers van) de locatie. U dient eventuele schade rechtstreeks op de locatie te verhalen.

Ook sluit Voordeeluitjes.nl elke aansprakelijkheid van Voordeeluitjes.nl uit voor schade die is veroorzaakt door handelen en/of nalaten van door Voordeeluitjes.nl ingeschakelde derden. Dat geldt onder meer - maar niet beperkt tot - de aanbieder van het betaalplatform Buckaroo en door haar ingeschakelde derden als de Stichting derdengeldenstichting van Buckaroo. Met uitzondering van bewuste opzet of roekeloosheid van deze partijen of tot

haar bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten, geldt dit als ook een derdenbeding ten gunste van de deze partijen. Ook geldt deze aansprakelijkheidsbeperking voor gebruik van het platform van Voordeeluitjes.nl of de onbereikbaarheid daarvan, waaronder begrepen doch niet beperkt tot storingen, onderbrekingen, onvolledige informatie of fouten.

Indien en voor zover Voordeeluitjes.nl aansprakelijk is voor schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in elk geval begrepen: gevolgschade, immateriële schade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie en omzetverlies. Indien en voor zover Voordeeluitjes.nl aansprakelijk is voor schade, is haar aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het voor de boeking betaalde bedrag. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Voordeeluitjes.nl zijn niet van kracht indien en voor zover de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Voordeeluitjes.nl of van tot haar bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten of zover de Nederlandse wetgeving aan de aansprakelijkheidsbeperking in de weg staat.

Voordeeluitjes.nl is niet aansprakelijk in geval van overmacht, hetgeen ook geldt voor overmacht bij de locaties, bij Buckaroo en de door haar ingeschakelde derden. Een DDoS-aanval, oorlogen, andere ernstige veiligheidsproblemen zoals terrorisme, aanzienlijke bedreigingen voor de volksgezondheid of natuurrampen die een veilige aankomst en/of verblijf bij de locatie onmogelijk maken en beperkende maatregelen een bevoegde autoriteit leveren overmacht op.

#### **Artikel 14 - Bevoegde rechter**

Op geschillen met Voordeeluitjes.nl is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden die bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd in Augustus 2025.

*Voordeeluitjes.nl is een onderdeel van Freetime Company B.V, gevestigd aan de Munsterstraat 20 te (7418 EV) Deventer en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08154831.*